



4/6/2021

La Junta de Servicios Públicos de Jamestown
Programa de Contenedores de Basura Asignados
Preguntas Frecuentes

1. ¿Cómo consigo mi contenedor de basura? ¿Cuánto cuesta?

El nuevo contenedor no le costará nada. La BPU le entregará el contenedor asignado a su residencia y el costo se incluye en el cargo mensual de su Servicio de Desechos Sólidos. El contenedor es la propiedad de la BPU y se asigna a la dirección de su residencia.

2. ¿Qué es la Recolección Semi-Automática?

La Recolección Semi-Automática refiere al nuevo procedimiento que usaremos para recoger la basura, usando dos trabajadores del Servicio de Desechos Sólidos. Un trabajador maneja el camión mientras que el otro mueve los contenedores a la parte atrás del camión de basura. Pone el contenedor en un mecanismo que lo vierte dentro del receptáculo de basura del camión.

3. ¿Por qué la BPU está cambiando el procedimiento para recolectar la basura?

El Código de la Ciudad de Jamestown requiere que nuestros clientes pongan la basura en contenedores cerrados. Los residentes de Jamestown han pedido repetidas veces a la BPU que proporcionemos los contenedores.

El procedimiento del estilo semi-automático aumenta la eficacia de la recolección a la vez que mejora la seguridad y la limpieza general de la ciudad. Se reducen las lesiones a nuestros trabajadores; los vecindarios se ven más limpios y seguros; y los residentes encuentran menos basura suelta, menos mal olor y menos parásitos porque los contenedores tienen tapas adjuntas. Son convenientes, fáciles de mover, y muy durables.

Nuestros trabajadores sufrirán menos lesiones causadas por levantar cosas pesadas repetidamente. Además, evitarán lesiones causadas por cosas que a veces aparecen en las bolsas de basura -jeringuillas, otros objetos agudos o químicas- porque no tendrán que tocar las bolsas mismas.

Muchas comunidades por todo el país han adoptado procedimientos similares con resultados generalmente positivos. Gerentes de la BPU investigaron el asunto y visitaron muchas ciudades que utilizan este sistema nuevo.

4. ¿Cómo trabaja el nuevo sistema?

Se asignará a cada hogar un contenedor de basura estándar de diseño especializado. Mide 34 pulgadas de largo, 28 de ancho y 44 de alto (86 x 71 x 112 centímetros). Tiene ruedas grandes que lo hacen más fácil de empujar, especialmente en la nieve. Cualquier persona capaz de empujar un carrito de compras podrá empujar este contenedor.

La basura debe ponerse en una bolsa antes de echarla en el contenedor. Se limita la cantidad de basura recolectada por la cantidad de bolsas que quepan en el contenedor.

En su día de recolección, cada residente debe poner el contenedor con su tapa cerrada al borde de la calle donde estará accesible al trabajador de Servicios de Desechos Sólidos. Es fácil de mover si pone las manos en el mango, empuja hacia abajo e inclina el contenedor para rodarlo.

5. ¿Dónde debo colocar mi nuevo contenedor?

Coloque su contenedor tan cerca como es posible al borde de la calle.

6. ¿Qué sucede cuando vehículos estacionados bloquean el acceso a los contenedores de la BPU?

Un trabajador de la BPU moverá los contenedores a donde el camión puede levantarlos. Pedimos a los choferes que, siempre que sea posible, dejen suficiente espacio entre los vehículos estacionados para permitir que los trabajadores muevan los contenedores alrededor de los vehículos hasta el camión.

7. ¿Por qué mi contenedor asignado tiene número? ¿Se me permite escribir mi nombre y dirección en el contenedor de BPU?

El número de su contenedor identifica la residencia donde ha sido asignado, parecido a como el contenedor de reciclaje se asigna a su residencia. El contenedor de la BPU se queda con la residencia donde fue asignado y no debe llevarse si usted se muda.

Igual como con los contenedores de reciclaje, la BPU permite que los residentes escriban con un marcador la dirección del servicio de su residencia en los contenedores asignados para que sepan cuál es el suyo. Pedimos a los clientes que mantengan sus contenedores limpios por lavarlos con regularidad con un detergente suave y no tóxico.

8. ¿Y si mi contenedor asignado rompe o alguien me lo roba?

Si el daño ocurre como resultado de uso normal, o si el camión o un empleado de la BPU causa el daño, la BPU reemplazará el contenedor sin costo al cliente durante los dos primeros años. Si el daño es resultado de negligencia o abuso de parte del cliente, la responsabilidad la lleva el cliente. Todo informe de contenedores dañados o robados será investigado. Cualquier reemplazo necesario debido a negligencia, pérdida o vandalismo se cargará al titular de la cuenta de servicio la tarifa de reemplazo. Si más tarde la BPU recupera el contenedor robado, se hará un descuento de \$50 al titular de la cuenta a quien se cargó el reemplazo.

Cada contenedor se asigna por ubicación y debe quedarse con esa ubicación aun cuando el titular de la cuenta cambia de residencia. Se cargará \$75 a la cuenta de los clientes que lleven los contenedores cuando se mudan.

9. ¿Se me permitirá usar mis receptáculos de basura actuales para cualquier basura extra?

No. Los contenedores nuevos han sido fabricados específicamente para usarse con el camión de la BPU. Por un tiempo limitado, recogeremos la basura de sus receptáculos actuales y las bolsas de basura por una tarifa de \$25 por ocurrencia y \$5 por bolsa. Comenzando el 1 de enero de 2022, no se recogerá ninguna basura que no sea puesta en el contenedor asignado de la BPU.

Recomendamos que busquen un nuevo uso para sus viejos receptáculos de basura. Si no desea guardar sus viejos receptáculos, puede dejarlos al lado de la calle como uno de los cuatro objetos extras que se permiten desechar cada semana. Si deja un receptáculo viejo para ser recogido, favor de ponerle una etiqueta que dice en inglés "Please discard this container" (*favor de botar este contenedor*) Así los trabajadores sabrán que el receptáculo mismo debe botarse.

Si usted tiene una cantidad de basura más grande que lo normal y no cabe en el contenedor asignado de la BPU, llame Garbage Hotline (*la línea de basura*) 716-661-1651 para hacer arreglos especiales. Por ejemplo, puede llamar Garbage Hotline y pedir una recogida extra para el día antes o después de su día de recogida regular por una tarifa de \$10.

Puede llamar Garbage Hotline y pedir que un contenedor extra sea asignado a su dirección por una tarifa mensual adicional. Los contenedores extras se entregan por un mínimo de seis meses. Si usted cancela el servicio antes de que el tiempo se acaba, tendrá que pagar la tarifa por los seis meses enteros.

Si después de usar el contenedor usted determina que el tamaño no es adecuado, llame Garbage Hotline para hablar de sus opciones. La BPU ofrece un contenedor más pequeño para los clientes con limitaciones médicas o que carecen de espacio. Puede llamar Garbage Hotline, 716-661-1651 para explorar sus opciones.

Nuestros clientes pueden optar por traer su basura extra a la South County Transfer Station ubicada en 2570 South Work Street, Falconer. La horas son de 7 a.m.– 3 p.m., los martes, jueves y sábados. Llame a 716-665-6894 para más información.

10. ¿Qué clase de basura se me permite echar en el contenedor de basura?

Nuestros clientes deben colocar la basura normal de casa en bolsas plásticas de basura, poner todas las bolsas dentro del nuevo contenedor y cerrar la tapa. Si la tapa no está cerrada o se encuentran bolsas de basura encima del contenedor, cobraremos una tarifa adicional para recoger su basura. Las cajas sucias de pizza deben colocarse en el contenedor asignado con el resto de la basura. No deben colocarse en el suelo ni con el reciclaje.

11. ¿Puedo mantener mi contenedor al lado de la calle?

No. El Código de la Ciudad de Jamestown requiere que todos los contenedores sean quitados del lado de la calle dentro de 12 horas después que se recoge la basura.

12. ¿Es permisible dejar cuatro objetos extras, de menos de 40 libras de peso cada uno, con la basura semanal? ¿Se podrá pedir una Recolección Especial de objetos electrónicos o de objetos grandes?

Sí, nuestros clientes pueden seguir desechando cuatro objetos extras cada semana en su día regular de recolección de basura. Los objetos no pueden pesar más de 40 libras cada uno ni ser más voluminosos que una bolsa de basura y fácilmente levantados por una sola persona. No se permite contar una bolsa de basura como un objeto extra.

Objetos más grandes y objetos electrónicos requieren una recolección especial con una tarifa. Si no está seguro que el objeto que desea botar califique en la categoría de los cuatro objetos extras gratis, o si sabe que necesita hacer una cita para una Recolección Especial, llame Garbage Hotline, 716-661-1651.

13) ¿Cuándo y cómo se repartirán los contenedores de basura?

Se van a repartir comenzando por la mitad de mayo. Esperamos que tome aproximadamente cuatro semanas para asignar y repartir unos 14.000 contenedores; un contenedor será entregado y asignado a cada residencia con una cuenta de servicio dentro del territorio de Desechos Sólidos de la BPU.

14) ¿Dónde puedo encontrar más información?

Habrá información disponible sobre los contenedores en nuestro sitio de internet en www.jamestownbpu.com, en Facebook, Twitter, en nuestro boletín mensual para los clientes y por los medios de comunicación locales.